

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №22
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	информацию о реализованных образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах,	Сентябрь 2020 года	Белоглазова Л.А.	выполнено	16.04. 2020
---	---	--------------------	------------------	-----------	-------------

	указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с				
--	--	--	--	--	--

ограниченными возможностями здоровья	• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	
--------------------------------------	---	--

вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)

II. Комфортность условий предоставления услуг

• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 6%	Ремонт построек	Июль 2020	Белоглазова Л.А.		
• проблемы питания 13%	Пересмотреть 10 дневное меню	Июнь 2020	Белоглазова Л.А.	выполнено	10.03. 2020
• состояние, ремонт модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 38%	Замена ограждения	Август 2020 год	Белоглазова Л.А.	выполнено	11.08. 2020
• благоустройство прилегающей территории - 6%	Озеленение	Июль 2020	Белоглазова Л.А.	выполнено	01.08.2020

• оснащение - 25%		2022 год	Белоглазова Л.А.		
• мебель (ремонт, замена, недостаток 19%)	Приобретение твердого инвентаря	2022год	Белоглазова Л.А.		
• узкопрофильные специалисты логопеды, психологи 6	Информирование родителей о работе специалистов в го	Февраль 2020г	Белоглазова Л.А.	выполнено	14.02.2020
• медицинское обслуживание - 19%	Обращение к главному врачу ЦРБ о выделении ставки мед. работника	Февраль 2020г	Белоглазова Л.А.	выполнено	24.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составление сметной документации для изготовления пандусов	2021 год	Белоглазова Л.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации для педагогов	постоянно	Белоглазова Л.А.	Выполнено	20.03.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности рекомендовать организацию	уровень	Повысить удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности рекомендовать	уровень					
(70,72 балла)		удовлетворенности организацию до 100%						

Заведующая МАДОУ детский сад №22

13.11.2020



И.А. Белоглазова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575777

Владелец Белоглазова Любовь Анатольевна

Действителен с 11.05.2021 по 11.05.2022