

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22 на  
2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление и повышение престижа образовательной организации: общие родительские собрания, участие в конкурсах разного уровня (ДОУ, муниципальные и др.)	30.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных	01.06.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Разработан план воспитательной работы, рабочая программа воспитания. Родители привлекаются к проведению мероприятий: "Новый	26.05.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(10,71% от общего числа опрошенных респондентов)	проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)			год" 22-24.12.2022, "Выпускной" 31.05.2023, Разработан и опробирован совместный проект с библиотекой: мероприятие "Библиосумерки" и наставничество	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Входная группа оборудована пандусом	30.05.2024
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Направлен запрос в МКУ "Управление Барабинской сельской территории" от 28.05.2024 г. № 38. Получен ответ от 29.05.2024 об отсутствии прилегающей территории	30.05.2024
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Предусмотрена группа для маломобильных детей на первом этаже. Приказом от 01.09.2023 № 138/18 назначены	01.09.2023



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов			ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни. Организовать сопровождение детей –инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №22	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Приказом от 01.09.2023 № 138/18 назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей инвалидов. Мероприятие перенесено на 2024	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды кресел-колясок с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Договор б/н от 29.11.2023 г. заключен с ГАУСО Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям г. Богданович	29.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение -поручнями. Организовать сопровождение детей –инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №22	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Приказом от 01.09.2023 № 138/18 назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей инвалидов. Установа поручней перенесена на 2024	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Приобретена кнопка вызова для инвалидов по слуху на входе в образовательную организацию. В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура. Имеется переносной экран	01.08.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	В образовательной организации организовано дублирование надписей, знаков выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2023



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ «ЦСПСиД г.Богдановича», обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу МАДОУ детский сад №22	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	Договор от 29.11.2023 /н заключен ГАУСО Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям г. Богданович г.Богданович. Приказом от 01.09.2023 № 138/18 назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей инвалидов	29.11.2023
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатольевна заведующий	На педагогическом совете коллектив ознакомлен с документом "Профессиональная этика педагога". Имеется положение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Инструктаж проводится 2 раза в год	17.10.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в	31.12.2023	Белоглазова Любовь	Обеспечена в образовательной организации	01.09.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
дистанционном режиме или на дому	дистанционном режиме или на дому		Анатолевна заведующий	возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здании образовательной организации маломобильных получателей услуг: организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками организации	31.12.2023	Белоглазова Любовь Анатолевна заведующий	Предусмотрена группа для маломобильных детей на первом этаже. Приказом от 01.09.2023 № 138/18 назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	01.09.2023
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Белоглазова Любовь Анатолевна заведующий	На педагогическом совете коллектив ознакомлен с документом "Профессиональная этика педагога". Разработана инструкция. Проведен инструктаж	17.02.2023



## Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22
ИНН	6605006418
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ФИО утвердившего	Нейфельд О. П.
Дата утверждения	27.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением главы городского округа Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по

устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович".

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	311-р
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение главы ГО Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович"
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	27.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 22 городского округа Богданович Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	27.12.2022

*Заведующий МАДОУ детский сад № 22 Лелья Ов Беломорова*

